

<b>ชื่อโครงการ</b>	การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันระบบผู้เชี่ยวชาญและบริหารจัดการ สำหรับการแก้ปัญหาทางซ่อม ของ บริษัท ทูลโปรเฟสชัน จำกัด
<b>โดย</b>	นายณัฐพงศ์ เกียรติเจริญทอง รหัสนักศึกษา 61521207002-8 นายพงศ์พรหม ศรีมันตะ รหัสนักศึกษา 61521207018-4
<b>อาจารย์ที่ปรึกษา</b>	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณพร ทีแก่ง
<b>หลักสูตร</b>	ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
<b>ปีการศึกษา</b>	2562

### บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อจัดทำระบบผู้เชี่ยวชาญและบริหารจัดการ  
จัดการสำหรับการแก้ปัญหาทางซ่อมของบริษัททูลโปรเฟสชัน จำกัด โดยมีระบบและมี  
ส่วนประกอบต่าง ๆ ดังนี้ 1) ส่วนการจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ 2) ส่วนเรียกดูข้อมูลการแจ้ง  
ปัญหา 3) ส่วนการดูข้อมูลรายงานการใช้งานในส่วนต่าง ๆ 4) ส่วนการใช้งานระบบผู้เชี่ยวชาญ  
5) ส่วนวินิจฉัยปัญหา 6) ส่วนการแจ้งรายละเอียดงานซ่อม 7) ส่วนการเพิ่มคิวงาน 8) ส่วนการ  
สนทนาผ่านระบบ(แชท) และ 9) ส่วนการจัดการกฎ เพื่อช่วยให้การทำงานสะดวกและมี  
ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

โดยพัฒนาระบบขึ้นมาเป็นลักษณะของเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งวิเคราะห์และออกแบบ  
ระบบงาน โดยใช้ภาษา PHP,HTML,CSS,JavaScript และระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL โดย  
ระบบที่พัฒนาขึ้นแบ่งผู้ใช้ออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ สมาชิก สมาชิกช่างและบุคคล  
ทั่วไป ซึ่งสามารถสรุปหน้าที่โดยย่อของผู้ใช้แต่ละกลุ่มได้ดังนี้ ผู้ดูแลระบบสามารถเรียกดูข้อมูล  
ผู้ใช้งานระบบและกำหนดสิทธิ์ เรียกดูข้อมูลการแจ้งปัญหาของผู้ใช้งาน เรียกดูข้อมูลรายงาน  
การใช้งานระบบ สมาชิก สามารถดูรายละเอียดโปรไฟล์ เรียกดูรายการ Bookmark สามารถ  
แก้ไขข้อมูลส่วนตัว เรียกดูคำติชม/คะแนนของช่าง สามารถใช้งานส่วนผู้เชี่ยวชาญ สามารถ  
ค้นหาช่าง เรียกดูข้อมูลช่าง สามารถติดต่อช่าง สามารถแจ้งรายละเอียดงานซ่อม สามารถ  
เรียกดูวิธีแก้ปัญหายอดนิยมและสามารถรีวิว/ให้คะแนนช่างได้ สมาชิกช่าง สามารถแก้ไขข้อมูล  
ส่วนตัวได้ เพิ่มคิวงาน เรียกดูรายละเอียดโปรไฟล์และสามารถติดต่อกับผู้ใช้ได้ ผู้ใช้งานทั่วไป  
สามารถใช้งานส่วนของผู้เชี่ยวชาญได้

จากการศึกษาและพัฒนาระบบผู้เชี่ยวชาญและบริหารจัดการสำหรับการแก้ปัญหาทางาน  
ซ่อมของบริษัททูลิปโรเฟสชัน จำกัด บนเว็บไซต์ พบว่าระบบนี้สามารถนำมาประยุกต์ใช้งานได้  
ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้